



Privacy Statement

Wet- en regelgeving

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit Privacy Statement leggen wij u uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kunt u in dit Privacy Statement lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt u contact opnemen met info@kdvdewildenhorst.nl

Verwerking van persoonsgegevens

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en nemen de groots mogelijke zorgvuldigheid in acht in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens.

Wanneer u ons uw persoonlijke contactgegevens telefonisch, per email, via de website of anderszins met ons deelt, dan gebruiken wij deze gegevens enkel om met u in contact te treden en met u te communiceren. Onder contact gegevens verstaan wij: voor- en achternaam, telefoonnummer, emailadres.

Wanneer u zich bij ons inschrijft op onze inschrijvingslijst en bij tot standkoming van een plaatsingsovereenkomst, verwerken wij de volgende persoonsgegevens van de ouder(s) / verzorger(s) / wettelijke vertegenwoordiger(s):

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- BSN-nummer
- Bankrekeningnummer
- Jaaropgave kinderopvang
- IP-adres van een websitebezoeker

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening verwerken wij de volgende persoonsgegevens van uw kind:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- BSN-nummer
- Dagboek met observatie van uw kind
- Bij de BSO: naam van de school

Voor een goede uitvoering van onze dienstverlening vragen wij ook naar aanvullende gegevens die voor de opvang van belang kunnen zijn, zoals persoonlijke omstandigheden. Voor het verwerken van deze gegevens vragen wij toestemming.

In ons beveiligde ouderportaal leggen wij foto's vast van de kinderen. Ook hiervoor vragen wij vooraf toestemming.

Doeleinden van verzamelen persoonsgegevens

Wij verzamelen informatie om onze dienstverlening optimaal te kunnen uitvoeren en voor overheidsorganisaties als deze daarom vragen in het kader van controle van gegevens inzake bijvoorbeeld toeslagen kinderopvang. Wij gebruiken de persoonsgegevens niet anders dan overeengekomen of anderszins dan vermeld in dit statement.

Tevens vragen wij u informatie om:

- Uw aanvraag goed te kunnen behandelen
- Om een contract tot plaatsing met u af te kunnen sluiten
- U facturen te sturen en automatische incasso te kunnen uitvoeren
- Uw kind de beste mogelijke zorg te bieden
- Aan onze verplichtingen te voldoen die de wet ons oplegt
- Onze website en ouderportaal te analyseren, onderhouden, beveiligen en te optimaliseren
- Uw gericht nieuws te brengen die in het belang zijn voor u en de zorg van uw kind.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel van de verwerking. Wij zijn uiteraard gehouden aan wettelijke en fiscale termijnen. Zo bewaren wij, voor de fiscale bewaartermijn, factuurgegevens 7 jaar. Persoonsgegevens die in het kader van de met u overeengekomen dienstverlening zijn verzameld, waaronder contactgegevens, worden tot maximaal 2 jaar na afloop van de plaatsingsovereenkomst bewaard en daarna verwijderd of vernietigd. Gegevens m.bt. persoonlijke omstandigheden en foto's worden tot 1 jaar na afloop van de plaatsingsovereenkomst verwijderd. Ingeval van inschrijving bewaren wij u gegevens gedurende de periode van inschrijving. Indien geen plaatsingsovereenkomst tot stand komt, dan worden de gegevens 6 maanden na ontvangst verwijderd.

Beveiliging

De bescherming van u en onze privacy is belangrijk voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's op een zo'n adequaat mogelijke manier beveiligd op een niveau, dat gelet op de stand van de techniek, noodzakelijk en redelijk is. Toegang tot gegevens wordt geborgd door fysieke en

administratieve toegangscontrole. Wij doorlopen regelmatig onze procedures en passen die waar nodig aan. Wij hebben beheerprocedures om onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens.

Gebruik van cookies op website en ouderportaal

De website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden die tijdens het bezoek van de website op uw computer worden geplaatst. Ze helpen ons inzien hoe u onze website gebruikt en hoe wij onze website nog toegankelijker kunnen maken. Ook zorgen ze ervoor dat fouten/bugs sneller kunnen worden opgespoord. We gebruiken de cookies ook voor analyse doeleinden (bijvoorbeeld Google analytics). Bezoekersinformatie is niet herleidbaar tot individuen en wordt niet gebruikt om u persoonlijk te identificeren. Bij het uitwisselen van persoonsgegevens (via het ouderportaal of onze website) ziet u een klein slot (afhankelijk van de browser die u gebruikt) Dit betekent dat de verbinding tot stand is gebracht met een beveiligde server. U gegevens worden ook beschermd door het versleutelen (encryptie) van uw gegevens. Functionele en analytische cookies worden gebruikt. Marketing cookies worden gebruikt voor website marketing campagnes, zoals Google Adworks.

Verwijderen cookies

Het staat u vrij om cookies uit te schakelen. Bij de instellingen van uw internetbrowser kunt u cookies in-, uitschakelen en verwijderen. Dit kunt u alleen zelf doen omdat cookies op uw computer zijn opgeslagen. Door het uitschakelen van cookies is het mogelijk dat sommige gedeelten van de website niet geheel bruikbaar zijn. Uitleg over het aanpassen van uw cookie instellingen kunt u vinden in de "Help" functie van de browser die u gebruikt.

Aan wie worden uw gegevens verstrekt?

Wij verstekken geen gegevens aan derden, tenzij dit op grond van een administratieve of wettelijke verplichting noodzakelijk is. Denkt u aan Belastingdienst, gemeente, dagvaardingen of gerechtelijke bevel.

Wij hebben met onze verwerkers een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin is opgenomen dat de verwerker aan de AVG voldoet en zodoende voldoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen. Nadat een eventuele samenwerking met een verwerker wordt beëindigd, wordt van hen vereist de verwerkte persoonsgegevens over te dragen aan KDV de Wildenhorst.

KDV de Wildenhorst verkoopt uw gegevens niet aan derden.

Rechten betrokkenen

Wij respecteren uw privacy rechten en zullen eraan meewerken dat u de in de AVG aan u toegekende rechten kunt uitoefenen. Deze rechten betreffen: verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens.

Wanneer u de persoonsgegevens wilt inzien die bij het kinderdagverblijf De Wildenhorst over u zijn vastgelegd en worden verwerkt, kunt u een verzoek tot inzage doen via info@kdvdewildenhorst.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek .

Links naar andere websites

Op onze website worden links getoond naar externe websites en organisaties. KDV de Wildenhorst draagt geen verantwoordelijkheid met betrekking tot het gebruik van uw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor de privacyverklaring van de betreffende website die u bezoekt.

Wijzigingen

KDV de Wildenhorst behoudt zich het recht voor dit Privacy Statement aan te passen indien wijzigingen in haar beleid, bedrijfsvoering, de wet of rechtspraak daartoe aanleiding geven. Wijzigingen zullen worden gepubliceerd op onze website. De meest recente versie van de privacyverklaring is van toepassing.

Vragen en klachten

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij u zo duidelijk en volledig mogelijk informeren over uw privacygevoelige gegevens. Heeft u vragen over dit privacy statement of over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan kunt u ons te allen tijde bereiken via het e-mailadres info@kdvdewildenhorst.nl. Als u een klacht heeft over de verwerking of het omgaan met uw persoonsgegevens dan kunt u de klacht melden via info@kdvdewildenhorst.nl. Uiteraard kunt u ook persoonlijk benaderen door binnen te stappen op ons kantoor.

Naam: Kinderdagverblijf De Wildenhorst B.V.
Adres: Sloterweg 301, 1171 VB Badhoevedorp
Emailadres: info@kdvdewildenhorst.nl
Kamer van Koophandel: 34087218